

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Москва

10 апреля 2017 г.

(редакция №2)

Текст Оферты, изложенный ниже, адресован физическому лицу (группе лиц от одной организации), юридическому лицу, именуемым в дальнейшем «Пользователь», и является официальным публичным предложением ООО «Институт международных инновационных социально-образовательных проектов» (далее – Институт Минсоцобрпроект), именуемого в дальнейшем «Проект». «Пользователь» и «Проект», в дальнейшем именуемые «Стороны», заключают договор на оказание услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, регламентирующим порядок оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Проектом и Пользователем.

1. Общие положения

Для использования Услуги и (или) Дополнительных Услуг, предоставляемых Проектом, Пользователю необходимо принять данный Договор, в противном случае Пользователь не вправе пользоваться Услугами, предоставляемыми Проектом.

Настоящий Договор между Пользователем и Проектом по форме его заключения является Договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ), условия которого определены ниже по тексту и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

С учетом постоянного и динамичного развития Услуг и (или) Дополнительных услуг, предлагаемых Проектом, в программном обеспечении, его функциях, компонентах, в форме и виде предоставления Услуг, на сайте Проекта и во всех информационных материалах, условиях, содержании модулей, оформлении, во всем, что прямо или косвенно связано с предоставлением Услуг Проектом, происходят постоянные изменения. Соответственно, Проект может в любое время изменять условия настоящего Договора. Любые изменения к настоящим условиям Договора будут отображаться на странице договора на

официальном сайте Проекта: <http://www.sznation.ru/> а использование (продолжение использования) Пользователем услуг Проекта после внесения таких изменений означает полный и безоговорочный акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

Перед Онлайн регистрацией, для получения Услуги Проекта Пользователю предлагается обязательно ознакомиться с действующими условиями Договора. Направление заявки — онлайн регистрация, означает, что Пользователь принимает требования и условия данного Договора полностью, без каких-либо оговорок, исключений и (или) дополнений и при этом все существенные условия Договора между Пользователем и Проектом являются согласованными и утвержденными. Если потенциальный Пользователь не принимает указанные в Договоре требования и условия, он должен немедленно отказаться от регистрации (от внесения каких-либо денежных средств, от онлайн регистрации, от направления заявки и какого-либо использования услуг Проекта).

Распространение и (или) опубликование текста настоящего Договора Учредителями Проекта, Пользователями, Заказчиками, или иными третьими лицами, пользующимися Услугами Проекта или предлагающими воспользоваться Услугами Проекта, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) адресованное физическим лицам заключить Договор Присоединения в качестве Пользователя.

Стороны заверяют, что обладают законными полномочиями заключить настоящий Договор, лица принявшие условия настоящего Договора, имеют все права совершить указанные в нем юридические действия в соответствии с действующим законодательством РФ.

Проект предлагает Пользователям Услуги (обслуживание), доступные посредством сети Интернет, согласно главы 28 «Заключение договора» ГК РФ, при этом Проект оказывает как возмездные, так и безвозмездные услуги, и самостоятельно определяет Тарифы на предоставление Услуг, информационное наполнение Услуг и Условия пользования Услугами.

2. Термины и определения

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Договор-оферта на оказание услуг» – соглашение двух юридических или группы физических лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей (регулируется Главой 27. «Понятия и условия договора» ГК РФ), опубликованный в сети Интернет на публичном официальном сайте Проекта : <http://www.sznation.ru/>

Опубликование – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Оферте адресу.

Редакция оферты – действующий на данный момент текст публичной оферты (Договора), в сети Интернет на публичном официальном сайте Проекта: <http://www.sznation.ru/> имеющий номер редакции (версии) Договора с указанием даты этой редакции (версии) и утвержденный соответствующим Приказом Директора ООО «Институт Минсоцобрпроект» (Учредителем Проекта).

Акцепт оферты – совершение Пользователем любых конклюдентных действий в части использования Услуг Проекта и непосредственно Комплексной программы превенции детско-юношеской суицидальности, как предусмотренных настоящим Договором, так и не предусмотренных, является полным и безусловным принятием (акцептом) всех условий настоящего Договора.

Пользователь Проекта (Пользователь) – любые физические лица, юридические лица, прошедшие процедуру Онлайн регистрации на Проекте (направившие онлайн заявку, получившие логин для доступа к ресурсам Проекта) обладающие правом пользоваться Проектом и (или) правом заключить настоящий Договор.

Администратор имени учетной записи – представитель Проекта, создавший логин для формирования Пользователем учетной записи.

Тьютор Проекта на уровне организации – должностное лицо, направившее онлайн заявку от имени организации (юридического лица), группы физических лиц

Быть Онлайн — находиться в состоянии подключения к Проекту посредством телекоммуникационных каналов связи, почти всегда означает «подключённый к Интернету» или функционирующий только при подключении к Интернету. Также — «происходящее в Интернете», «существующее в Интернете». Любое действие или событие, происходящее в Проекте и (или) по отношению к нему, посредством подключения через сеть Интернет и происходящее в режиме реального времени.

Учетная запись — информация и структура данных Пользователя, совокупно относящихся к единому элементу базы данных Проекта и позволяющая Проекту хранить, собирать и накапливать информацию о Пользователе, используемых Пользователем услугах и (или) любую другую информацию, так или иначе относящуюся к Пользователю и (или) к действиям Пользователя в Проекте и по отношению к нему. Учетная запись идентифицируется и соотносится с конкретным Пользователем с помощью информации, введенной Пользователем при создании личного кабинета на сайте Проекта. Конкретные категории данных, которые могут быть внесены в Учетную запись, определяются администратором имени учетной записи Проекта. Учётная запись также может учитывать различные статистические характеристики поведения Пользователя в Проекте: а) давность последнего входа в Проект; б) продолжительность последнего пребывания в Проекте; в) адрес использованный при подключении компьютера и другие его характеристики; г) интенсивность использования Программы; д) суммарное и (или) удельное количество определённых операций, произведённых в Проекте; е) другую, необходимую по мнению Учредителя Проекта информацию, так или иначе относящуюся к Пользователю.

Имя учетной записи (Логин) — набор символов, предоставляемый Пользователю для регистрации личного кабинета на официальном сайте Проекта в процессе Онлайн регистрации, выполняемой с соблюдением обязательных условий регистрации. Имя учетной записи используется Проектом для идентификации

Пользователя при оказании услуг и во всех других необходимых случаях (возмещение расходов, оказание информационной и технической поддержки, информирование, урегулирование споров и в любых других отношениях).

Онлайн регистрация (регистрация) — направление информации через форму регистрации на сайте Проекта, получение логина, регистрация личного кабинета, создание учетной записи Пользователя на официальном сайте Проекта, ввод Пользователем при создании личного кабинета в регистрационную форму Имени учетной записи (Логина) и Пароля (слова или комбинации букв, придуманной самостоятельно), а также указание Пользователем других данных, требуемых при заполнении регистрационной формы, подтверждение Пользователем введенных данных путем нажатия на кнопку «Зарегистрировать» или аналогичной по смыслу, в результате чего эти данные будут отправлены на сервер Проекта. Окончательным и безоговорочным подтверждением прохождения Пользователем процедуры Онлайн регистрации является активация Пользователем Учетной записи путем перехода к ресурсам Проекта.

Аутентификация — проверка на соответствие друг другу предъявленных субъектом доступа путем ввода их на сайте Проекта пары идентификаторов: а) Имени учетной записи (логина); б) Пароля. Либо сообщение оператору Проекта, либо сотруднику Службы поддержки своих идентификационных данных (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, других, указанных при Онлайн регистрации и (или) записанных в Учетную запись Пользователем позднее) для идентификации Пользователя, проходящего Аутентификацию, и соотнесения этих данных с его Учетной записью. В некоторых случаях Проект может запрашивать при Аутентификации дополнительные данные Учетной записи Пользователя для дополнительных проверок и повышения надежности процедуры Аутентификации.

Авторизация — процесс проверки наличия прав Пользователя на выполнение определенных действий в Проекте и предоставления Пользователю соответствующих прав доступа к Услугам Проекта и его компонентам, данным, информации.

Сайт Проекта — официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу : <http://www.sznation.ru/>

Проект — информационно-образовательный портал, предоставляющий информационное, консультационное, методическое и иное обслуживание Пользователей, предоставление услуг в соответствии с настоящим Договором (в.ч. образовательных).

Расчетный счет — банковский продукт, используемый для ведения расчетов с Пользователем, в котором отражаются все финансово-кредитные операции с определенным Пользователем. Расчетный счет используется для отображения, учета и хранения информации о расчетах Пользователя с Учредителем Проекта (ООО «Институт Минсоцбпроект») по Услугам и Дополнительным услугам Проекта, оказанным Пользователю.

Электронная почта — адрес электронного почтового ящика, указанный Пользователем в Имени Учетной записи при Онлайн регистрации.

Пароль пользователя (Пароль) — набор символов (секретное слово), создаваемый самим Пользователем при регистрации личного кабинета, предназначенный для подтверждения полномочий Пользователя при аутентификации и авторизации в целях использования Услуг Проекта. После завершения процедуры Онлайн регистрации в Проекте (посредством создания личного кабинета) изменить Пароль возможно в любое время.

Услуга Проекта — услуга, оказываемая в рамках Проекта Пользователю на основании настоящего Договора и в соответствии с ним по предоставлению Онлайн доступа Пользователю к Проекту. Получение Услуги осуществляется посредством сети Интернет.

Дополнительные услуги Проекта — любые Услуги, оказанные (оказываемые) Пользователю Проектом и связанные (дополняющие) Услугу Проекта, на основании соответствующих Дополнительных Договоров (Соглашений, Правил, Условий и т. п.) Пользователя с Проектом, регламентирующих использование Дополнительных Услуг Проекта. Информация о Дополнительных

услугах, включая их описание, стоимость и условия оказания, размещается на сайте Проекта. Условия оказания **Дополнительных услуг** Пользователю регулируются правилами оказания таких услуг и дополнительными договорами об оказании таких услуг

Безвозмездные услуги Проекта — любые услуги Проекта, временно или постоянно оказываемые Пользователю или отдельным категориям Пользователей на безвозмездной основе, то есть бесплатно. Оказание Безвозмездных услуг регламентируется настоящим Договором и (или) соответствующими отдельными Договорами (Соглашениями, Правилами, Условиями и т. п.). В виду безвозмездности таких услуг нормы законодательства РФ о защите прав потребителей не могут быть к ним применены.

Платеж — денежные средства, уплачиваемые Плательщиком в пользу Проекта (в том числе в качестве организационного взноса, в том числе в качестве возмещения расходов на организационно-техническое содержание Проекта), за Услуги, оказываемые Проектом, как на основании счета, выставленного Проектом, так и без такового — на основании квитанции, по собственному усмотрению Плательщика.

Плательщик — любое физическое или юридическое лицо, вносящее платеж (оплату) в пользу определенного Пользователя, сам Пользователь, являющийся приобретателем Услуг и (или) **Дополнительных услуг** Проекта.

Служба технической и информационной поддержки — подразделение Проекта, контролирующее работу Проекта Онлайн и поддерживающее обратную связь с Пользователями.

Браузер — программное обеспечение для просмотра веб-сайтов и (или) обработки данных, то есть для запроса веб-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой.

Стороны договорились определять значения и (или) толкование терминов и (или) определений, которые могут быть использованы (или использованы) в настоящем Договоре и не определены в разделе 2 настоящего Договора, в толковании и значении такого термина и (или) определения в соответствии с текстом Договора.

3. Предмет Договора

Предметом настоящего договора является возмездное и (или) безвозмездное оказание Услуги по предоставлению Онлайн доступа Пользователю к Проекту в соответствии с условиями настоящего Договора, которые могут изменяться, расширяться, дополняться и уточняться отдельными документами и дополнительными договорами, положениями, соглашениями, правилами и любыми другими документами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего договора и (или) дополнительных договоров по использованию отдельных типов и видов услуг.

Пользователь настоящим поручает (заказывает) Услуги, определенные Договором, а Проект (в лице учредителя – ООО «Институт Минсоцбпроект») принимает на себя обязательства оказать такие Услуги.

В случае применения к какой-либо Услуге отдельных (дополнительных) договоров, положений, соглашений, правил и любых других документов, регламентирующих оказание таких услуг, такие дополнительные договоры и документы будут доступны для ознакомления Пользователя на официальном сайте проекта в рамках такой Услуги. В случае каких-либо противоречий между дополнительными договорами и настоящим Договором, дополнительные договоры имеют преимущественную юридическую силу в отношении Услуги, к которой они относятся и применяются. Если иное не оговорено особо, любое новое приложение или новый информационный модуль или новая функция, которая модернизирует, улучшает или каким-либо образом изменяет Услуги, является частью настоящего Договора.

Правила оказания дополнительных услуг, изменения или дополнения настоящего Договора вносятся без предварительных уведомлений Пользователя. Пользователи принимают на себя обязанность регулярно знакомиться с дополнительными договорами, положениями, соглашениями, правилами и любыми

другими документами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

4. Права Пользователя

4.1. Пользователь имеет право

Самостоятельно принимать решение об использовании Услуг, предоставляемых Проектом, и получать такие Услуги Проекта в соответствии и на основании настоящего Договора. При этом Пользователь признает, что в случае использования любых Услуг, предоставляемых Проектом, он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего Договора вне зависимости от того, каким способом была получена Пользователем та или иная Услуга.

Получать любые Дополнительные Услуги, оказываемые Проектом.

Самостоятельно выбирать из предложенных в рамках Проекта способов оплаты оказываемых услуг тот способ оплаты, который является наиболее удобным и подходящим Пользователю. При этом Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами пользования тем или иным способом оплаты.

Для решения сложных ситуаций или получения консультаций в отношении Услуг, оказываемых Проектом, обращаться в Службу информационной и технической поддержки, используя средства связи и контактную информацию, указанные в разделе «Служба поддержки» на сайте Проекта.

Пройти процедуру Онлайн регистрации для получения возможности использования Услуг, предоставляемых Проектом.

В любое время в одностороннем порядке отказаться от использования Услуг Проекта. Отказ от Услуг может быть осуществлен Пользователем

4.2. Ограничение прав Пользователя

Пользователь не имеет права и Пользователю прямо запрещается продавать, сдавать в аренду, в прокат или во временное пользование, использовать любым другим способом и образом,

отличным от способа использования, оговоренного в настоящем Договоре, ресурсы Проекта и (или) Услуги, предоставляемые в рамках Проекта непосредственно Пользователю Проекта.

Пользователь не имеет права и Пользователю прямо запрещается модифицировать ресурсы, вносить изменения в содержание, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Пользователь не имеет права и Пользователю прямо запрещается передавать Имя пользователя (логин) и (или) Пароль от учетной записи Пользователя третьим лицам.

5. Обязанности Пользователя

Пользователь обязан соблюдать условия настоящего Договора.

Пользователь обязан до момента заключения настоящего Договора самостоятельно (лично) ознакомиться с условиями Договора, понять их или, в случае если какие-либо из условий Договора Пользователю не понятны, потребовать разъяснения условий настоящего Договора у ответственных сотрудников Проекта в отделе по работе с регионами, службе технической и информационной поддержки.

Пользователь обязан обеспечить надежное хранение и самостоятельно отвечать за сохранность своих идентификационных данных (Имени учетной записи (Логина), Пароля и других) и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные в Проекте с использованием принадлежащих Пользователю Имени учетной записи и Пароля, считаются совершенными Пользователем.

Пользователь обязан своевременно, в соответствии с соблюдением требований Проекта и в полном объеме оплачивать предоставляемые Пользователем Услуги в соответствии с настоящим Договором или оплачивать возмещение организационно-технических расходов на поддержание Проекта (в соответствии с действующими на момент акцепта условиями).

В случае утери и (или) разглашения Пользователем своего Пароля на доступ к предоставляемым Услугам Пользователь

самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

Пользователь обязуется не использовать Проект и (или) Услуги Проекта для загрузки, хранения и (или) распространения любого Содержания, созданного Пользователем, нарушающего Законодательство РФ или права и законные интересы третьих лиц, либо содержащего вирусы или иной вредоносный код.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с грамотностью пользования Услугами (ресурсами) Проекта, трактовкой и пониманием содержания информационно-методических, консультационных и обучающих материалов качеством понимания, правильностью понимания информации. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с правильностью понимания и применения Содержания, всего изученного и примененного Пользователем в Программе и (или) при пользовании Услугами Проекта.

Пользователь обязан нести всю ответственность за:

- а) соблюдение всех требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе и законодательства об интеллектуальной собственности, включая законодательство об охране авторского права и смежных правах (в том числе по отношению к содержанию информационного ресурса, на который устанавливается (может быть установлена) переадресующая гиперссылка в информации Пользователя, но не ограничиваясь указанным);
- б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Пользователя, и достоверность гарантий и заверений Пользователя, содержащихся в настоящем Договоре.

Пользователь обязан оградить и защитить Проект от каких-либо исков, претензий ввиду причинения ущерба или убытков, связанных с нарушением Пользователем своих заверений и гарантий, указанных в настоящем договоре, а также компенсировать Проекту возможные потери, убытки и расходы, в том числе судебные издержки и расходы на адвокатскую и иную

защиту в случае предъявления Проекту подобных исков, в том числе исков и претензий третьих сторон.

6. Заверения и гарантии Пользователя

Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая условия настоящего Договора, Пользователь настоящим заверяет Проект и гарантирует Проекту, что:

а) Пользователь имеет на момент заключения Договора и в течение периода использования Услуг, предоставляемых Проектом, будет иметь все права, разрешения и лицензии (включая, без ограничений, авторские права, права на использование товарного знака, патентные права, права на раскрытие информации и иные права), необходимые для использования услуг, предоставляемых Пользователю Проектом и предусмотренных настоящим Договором

б) Пользователь не будет создавать и загружать (передавать или иным способом делать доступным в Проекте) Содержание, созданное Пользователем, которое может являться противозаконным и не будет участвовать в незаконной или мошеннической деятельности;

в) вся информация, сообщенная Пользователем Проекту для Онлайн регистрации (в т.ч. в Целевой комплексной программе превенции детско-юношеской суицидальности, правильная и действующая;

г) у Пользователя есть все права и полномочия на заключение настоящего Договора и на выполнение действий им предусмотренных;

д) Пользователь соблюдает и будет соблюдать все применимые законы, законодательные акты, распоряжения и постановления и все соответствующие законы о конфиденциальности и безопасности данных при выполнении действий, указанных в настоящем Договоре;

е) Пользователь указал достоверные персональные данные при Онлайн регистрации в качестве Пользователя и при использовании

Услуг, предоставляемых Проектом и достоверные персональные данные (реквизиты) Пользователя при оформлении платежных документов на оплату Услуг и (или) возврат денежных средств за неиспользованные Услуги;

ж) Пользователь добровольно принимает условия настоящего Договора в полном объеме и безоговорочно и при этом он полностью ознакомился с настоящим Договором, полностью понимает предмет настоящего Договора и его условия, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта настоящего оферты и оказания Услуг в соответствии с Договором.

7. Права Проекта

Проект имеет право оказывать Услуги Пользователям на условиях настоящего Договора.

Проект имеет право отказать любому Пользователю в оказании Услуги и заблокировать доступ к Учетной записи Пользователя (личному кабинету) в случаях:

а) если не проведена Аутентификация и (или) Авторизация Пользователя либо у Проекта есть основания полагать, что Аутентификация и (или) Авторизация Пользователя проведена с нарушениями;

б) если возникли технические неисправности у Проекта;

в) если от Пользователя не поступила оплата за Услуги Проекта и (или) при отказе в возмещении организационно-технических расходов при пользовании ресурсами Проекта на безвозмездной основе;

г) если действия Пользователя нарушают настоящий Договор;

д) если Пользователь допускает некорректное поведение при любом виде общения на Проекте (как с сотрудниками, так и с другими Пользователями).

д) по собственному усмотрению без объяснения причин с возвратом денежных средств за вычетом понесенных Проектом расходов до момента активации Логина Пользователем.

Вносить изменения в перечень Услуг, предоставляемых Проектом, и в условия их предоставления в любое время и исключительно по собственному усмотрению.

Вносить изменения в настоящий Договор в тех случаях, когда согласно его условиям Проект имеет право вносить изменения в одностороннем порядке.

Вносить изменения в Тарифы на предоставление Услуг Проекта и в стоимость оказываемых Проектом Услуг в любое время и исключительно по собственному усмотрению.

Приостанавливать работу Программы или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Проекту в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости на любое неограниченное время.

Использовать услуги третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, неся при этом ответственность перед Пользователем, использующим такие услуги, в полном объеме и в соответствии с настоящим Договором.

Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

Устанавливать лимиты (ограничения) по использованию Пользователем Услуг (объемов ресурсов) в зависимости от:

- а) размера внесенного Пользователем Платежа;
- б) в зависимости от территории, с которой Пользователь осуществляет использование Услуг и действующего на такой территории законодательства;
- в) в зависимости от объема выбранных Пользователем Услуг;
- г) других обстоятельств, важных с точки зрения Проекта.

Отказать любому Пользователю в оказании Услуг в соответствии с настоящим Договором, если права Пользователя на использование в рамках Проекта и (или) Услуг, предоставляемых Проектом (в т.ч. Дополнительных Услуг), не удостоверены.

Рассылать Пользователям рекламную и (или) любую другую информацию, не противоречащую законодательству РФ, любыми доступными Проекту способами, в том числе, но не ограничиваясь:

а) на адрес электронной почты Пользователя;

б) на почтовый адрес Пользователя посредством услуг почтовой и (или) курьерской доставки;

в) любым другим способом и (или) образом, не противоречащим действующему законодательству.

Проект вправе расторгнуть Договор с Пользователем в одностороннем порядке с одновременной отправкой письменного и (или) электронного уведомления при нарушении Пользователем условий настоящего Договора. Моментом расторжения Договора считается дата направления соответствующего уведомления Пользователю.

Проект имеет право раскрывать сведения о Пользователе только в соответствии с законодательством РФ.

Проект имеет право расширять, изменять, сокращать, редактировать и дорабатывать функциональные возможности Проекта и содержательные ресурсы Проекта.

Проект имеет право удалять информацию (содержание, созданное Пользователем, информацию, размещенную Пользователем) если она нарушает условия данного Договора и (или) Законодательство РФ, без предварительного уведомления об этом Пользователя.

Проект имеет право в случаях нарушения Пользователем требований и условий настоящего Договора блокировать доступ Пользователя к его учетной записи (личному кабинету) до выяснения обстоятельств и (или) постоянно с удалением Учетной записи в случае расторжения настоящего Договора.

8. Обязанности Проекта

Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей, изменением Тарифов на предоставление Услуг и (или) изменением (дополнением) юридически важной информации на публичном официальном сайте Проекта <http://www.sznation.ru/> или рассылать их на электронную почту Пользователей.

Предоставить пользователю возможность Онлайн регистрации.

Оказывать Пользователю Услуги на основании настоящего Договора.

Обеспечить Пользователю техническую и информационную поддержку.

9. Порядок оказания Услуг Проектом

Чтобы получить доступ к Услуге, Пользователь должен заполнить регистрационную форму – пройти процедуру Онлайн регистрации в разделе «Регистрация» на сайте Проекта: <http://www.sznation.ru/>. Пользователь, успешно завершивший процесс регистрации и создавший Учетную запись (личный кабинет), получает доступ к оговоренному на сайте Проекта на момент регистрации Условиями объема ресурсов. Все сообщения Проекта, включая сообщение с уведомлением о завершении процедуры регистрации, содержащее логин и инструкции, высылаются Пользователю по адресу электронной почты, который он указал в учетной записи при регистрации.

Проект не несет ответственности, в том числе в части возврата денежных средств, в случаях, когда Пользователь не обеспечил со своей стороны технологическую и (или) техническую возможность для получения Услуг (полностью или частично), в том числе в случае, если оказание Услуг оказалось невозможным вследствие отсутствия у Пользователя подключения к сети Интернет и (или) отсутствие у пользователя необходимого программного обеспечения для просмотра интернет-сайтов (браузера), навыков обращения с ПК. Услуги, получение которых оказалось невозможным в силу указанных обстоятельств, считаются

оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

При Онлайн регистрации Пользователь получает логин у Проекта (Имя пользователя) и придумывает сам Пароль. Имя учетной записи (Логин) является уникальным и не может быть изменено в дальнейшем Пользователем самостоятельно.

Регистрация Пользователя в Проекте является подачей заявки от Пользователя Проекту на оказание Услуги. Если оказание каких-либо Дополнительных Услуг Проектом требует дополнительной заявки и (или) уточнения данных Пользователя и (или) дополнения данных Пользователя и (или) уточнения состава таких Дополнительных Услуг и заключения между Пользователем и Проектом дополнительных Договоров (Соглашений, Условий, Правил и т.п.), то такие Дополнительные Услуги оказываются Пользователю только после получения Проектом такой заявки по установленной в дополнительных Договорах, форме, в соответствии с документами, регламентирующими оказание таких Дополнительных Услуг и (или) после поступления оплаты на расчетный счет Проекта.

В состав Услуги не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема, программного обеспечения и (или) другого оборудования и программного обеспечения Пользователя, а также третьих лиц как в офисе Проекта, так и с выездом к Пользователю, а также обучение навыкам работы в сети Интернет как очно, так и с использованием телекоммуникационных каналов связи или в процессе консультаций.

9.1. Предоставление Безвозмездной услуги

Для получения Безвозмездной услуги необходимо выполнение требований и условий, указанных на сайте Проекта <http://www.sznation.ru/>. Все ограничения, связанные с получением Безвозмездной услуги, описаны на сайте Проекта <http://www.sznation.ru/>. и могут быть изменены без предварительного уведомления Пользователя.

9.2. Доступность Услуги Проекта

Проект прилагает все усилия для обеспечения бесперебойной работы и предоставления Услуги Пользователю в режиме 24 часа, 7 дней в неделю. Тем не менее, оказание Услуги осуществляется с использованием каналов связи, оборудования, программного обеспечения и услуг, работ, товаров третьих сторон, гарантировать доступность (бесперебойное функционирование) которых Проект не может. Поэтому Проект не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за любые задержки, перерывы и потери, возникшие при оказании Услуги.

Проект может проводить технологические перерывы в предоставлении Услуги для проведения обновления Программы, дополнения ресурсов и т.д. Технические перерывы не превышают 8 часов подряд и проводятся в плановом режиме преимущественно в ночное время (с 00:00 до 08:00 по московскому времени). О планируемых технических перерывах Проект сообщает на своем сайте <http://www.sznation.ru/> до начала такого перерыва.

Проект гарантирует предоставление Услуги в течение 98,0 % времени за учебный год. В то же время, в гарантированное время предоставления Услуг не входит время, необходимое для проведения технических регламентных работ по обслуживанию оборудования Проекта, технических и технологических перерывов и (или) время, в течение которого Проект не может обеспечить предоставление Услуги по независящим от нее причинам.

9.3. Техническая и информационная поддержка

Проект предоставляет бесплатную техническую и информационную поддержку для всех Пользователей по телефонам, указанным на сайте Проекта. Ответ на запрос через форму на сайте Проекта не предусмотрен. По телефонам, указанным на сайте Проекта ответы предоставляются работникам организаций регионов России первым освободившимся специалистом в порядке очереди с 7.00 до 16.00 по московскому времени. Проект приложит все усилия для того, чтобы предоставить квалифицированный и эффективный ответ на каждый запрос Пользователя не позднее чем через 24 часа с момента

получения от Пользователя Проектом запроса, требующего изучения или проведения дополнительных работ.

9.4. Условия оказания услуг Проектом

Проект вправе привлекать для предоставления Услуги (Дополнительных услуг, Безвозмездных услуг) Пользователям третьих лиц, включая дочерние и аффилированные юридические лица. Пользователь признает и соглашается, что третьи лица, а также дочерние и аффилированные с Проектом юридические лица вправе предоставлять Пользователям все Услуги в рамках настоящего Договора, в том числе от лица Проекта.

Проекта постоянно предпринимает усилия по улучшению Программы (программного обеспечения), которая используется для оказания и предоставления Услуг. Форма, характер, условия использования, способ доступа, внешний вид и другие характеристики Программы могут изменяться без предварительного уведомления.

Проект вправе устанавливать для Пользователя ограничения в отношении периодичности и сроков отправки и получения данных, времени доступа к Проекту и других условий пользования/предоставления Услуг Проектом.

9.5. Условия пользования услугами Проектом

Использование любых Услуг Проекта и (или) составной их части разрешается исключительно для личных некоммерческих целей, если иное не предусмотрено отдельным (дополнительным) договором или Соглашением с Проектом.

Использование любых Услуг Проекта и (или) составной их части разрешается исключительно в соответствии с настоящим Договором, а также с законодательством и нормативными актами Российской Федерации, государства, резидентом которого Вы являетесь или с территории которого Вы пользуетесь Проектом (Программой).

Запрещается воспроизводить, тиражировать, копировать, продавать, распространять или иначе использовать на

коммерческой основе ресурсы Проекта, доступ к которым предоставлен Пользователю на условиях настоящего Договора или дополнительных договоров, соглашений, условий, правил, если иное не предусмотрено отдельным договором или соглашением с Проектом.

Пользователь несёт исключительную ответственность за любое нарушение данного Договора и (или) за любые свои действия, нарушающие законодательство и нормативные акты Российской Федерации, государства, резидентом которого он является или с территории которого он пользуется Услугами Проекта, а также за все последствия таких нарушений, включая убытки и ущерб, понесённый Проектом в результате такого нарушения и (или) действий, а также ответственность перед третьими лицами. Проект ни в каком случае не несёт ответственности за любые действия Пользователя, связанные с нарушением данного Договора и (или) нарушающие законодательство и нормативные акты Российской Федерации, государства, резидентом которого он является или с территории которого он пользуется Программой и (или) Услугами Проекта, а также за все последствия таких нарушений, включая ответственность перед третьими лицами.

Прямо запрещается использовать Проект для целей хранения, обработки, учета, работы и распространения данных (информации, содержания, созданного пользователем), представляющими государственную тайну, секретную информацию, коммерческую тайну и (или) информацию, доступ к которой и работа с которой ограничена и (или) регламентирована каким-либо образом действующим законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого является Пользователь или с территории которого он пользуется Проектом и (или) другими договорами и соглашениями пользователя с третьими сторонами.

Прямо запрещается использовать Проект для целей хранения, обработки, учета, работы и распространения данных (информации, Содержания, созданного Пользователем), права на которые имеют третьи лица и (или) хранение, обработка, учет, распространение и использование которых может повлечь нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

10. Защита информации. Конфиденциальность

Пользователь обязан хранить в тайне информацию о регистрационных данных имени его учетной записи (Логина). Пользователь обязан сообщать Проекту о любых известных или предполагаемых случаях несанкционированного использования имени его Учетной записи (Логина) или другой информации, хранящейся на серверах Проекта.

Любая информация, предоставленная Пользователем и хранящаяся на серверах Проекта, не разглашается и не передается третьим лицам, кроме как по требованию официальных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Проект принимает все разумные меры технического и административного характера для сохранения конфиденциальности хранимой информации.

Пользователь несёт ответственность за сохранение конфиденциальности любых паролей, используемых для доступа к Проекту.

Пользователь несёт исключительную ответственность перед Проектом и третьими лицами за все действия, которые совершены при использовании его паролей и полученного с их помощью доступа к ресурсам Проекта.

Ресурсы Проекта могут содержать информацию, которая расценивается как конфиденциальная. Конечный пользователь не вправе разглашать такую информацию. Пользователь соглашается не раскрывать Конфиденциальной Информации Проекта без ее предварительного письменного согласия. Конфиденциальная информация Проекта включает, без ограничений:

- а) все ресурсы Проекта, технологии, методические разработки, материалы, руководства и документы, связанные с Проектом;
- б) любые статистические данные, связанные с выполнением Проектом и предоставленные Пользователю Проектом
- в) любую иную информацию, помеченную Проектом в письменном виде как «конфиденциальная» или иным эквивалентным образом. К Конфиденциальной информации Проекта не относится информация, которая стала общедоступной не в результате

нарушения Пользователем или Проектом правил сохранения конфиденциальности и информация, которая была:

а) разработана независимо, без доступа к Конфиденциальной информации Проекта, о чем существует письменное свидетельство;

б) получена Пользователем законным путем от третьей стороны, либо;

в) раскрыта в соответствии с требованием закона или органа государственной власти. В соответствии с настоящим Договором Пользователь не должен использовать Свойства торговой марки Проекта в новых версиях, публичных объявлениях и иных формах раскрытия информации без предварительного письменного согласия Проекта.

11. Согласие на обработку персональных данных

Целью предоставления Пользователем персональных данных и последующей обработки их Проектом является предоставление Пользователю Услуг Проекта и исполнение Проектом данного Договора, проведение статистических исследований и анализ полученных статистических данных, связанных с процессом получения Услуг Проекта и (или) наполнением Проекта и (или) его потенциально интересными Пользователю функциями и возможностями, а также иные действия по совершенствованию Проекта.

Под обработкой персональных данных Пользователя (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Проекта с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется Проектом следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и обработка персональных данных без использования средств автоматизации

(неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Проект не ограничен в применении способов их обработки.

Заключение настоящего Договора в данной форме признается Сторонами согласием Пользователя, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации, для контактов и по месту фактического проживания); сведений о гражданстве; номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail), иных сведений, необходимых для целей, указанных выше.

Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передаче Проектом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Проект вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию таким третьим лицам, их уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Пользователь признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Проект вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики в области защиты персональных данных. Изменения в Политику в области защиты персональных данных вступают в силу в момент публикации. Пользователь принимает на себя обязанность самостоятельно регулярно отслеживать внесение изменений в Политику в области защиты персональных данных и знакомиться с ее содержанием.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, но может быть отозвано посредством направления Пользователем письменного уведомления Проекту на электронный адрес sznation@mail.ru не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. При этом Пользователь согласен с тем, что такой

отзыв может повлечь последствия, предусмотренные разделом 7 настоящего Договора.

12. Описание Проекта

В течение периода действия Проекта и (или) в течение периода использования Пользователем Услуг, предоставляемых Проектом, состав, количество, объем Услуг, предоставляемых Проектом, могут изменяться по усмотрению Учредителей Проекта в любой момент времени в течение такого использования или работы в целях совершенствования, улучшения, модернизации Проекта. Детальное описание Услуг, предоставляемых Проектом в рамках той или иной функции, модуля приводится в дополнительных документах, опубликованных в сети Интернет и описывающих состав таких услуг или функций, модулей.

Период действия Проекта – это период времени, в течение которого программное обеспечение Проекта, его ресурсы (в т.ч. целевая комплексная программа превенции детско-юношеской суицидальности) доступны для использования и Онлайн доступ предоставляется Пользователю на условиях настоящего Договора.

13. Использование данных

Проект вправе хранить, использовать и обрабатывать любые данные и информацию в соответствии со статьей 10 Договора. Пользователь согласен, что Проект вправе объединять программные данные и статистические данные с данными и информацией других пользователей и использовать такие объединенные данные при условии, что Проект объединяет данные таким образом, чтобы ни одна третья сторона не смогла идентифицировать, данные каких пользователей используются в наборе.

Проект проводит резервное копирование информации, относящейся к Учетной записи Пользователя, по собственному расписанию. Резервные копии хранятся на специальном сервере и могут быть использованы для восстановления данных Учетной записи Пользователя в случае полной или частичной потери данных в результате сбоя на серверах Проекта или в других случаях.

14. Стоимость Услуг и порядок оплаты

Информация о тарифах на предоставление Услуг Проектом размещена на официальном сайте Проекта: <http://www.sznation.ru/>. Стоимость Услуг указывается в рублях с учетом всех налогов. Расчеты между Проектом и Пользователем производятся в рублях.

Стоимость услуг определяется Тарифами и является предварительной оплатой (в случае, если оплата предполагается), в случае, если услуга оказывается на безвозмездной основе, Пользователь возмещает расходы на организационно-техническое содержание Проекта, также предоплатой. Пользователь самостоятельно осуществляет оплату услуг. Способ оплаты определяется Пользователем самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Проекта. Проект может заблаговременно уведомлять Пользователя о сроке внесения оплаты за очередной расчетный период предоставления услуг по электронной почте и (или) другим образом.

Стоимость Дополнительных услуг определяется в Тарифах на предоставление Услуг Проекта.

Размер предварительной оплаты определяется Проектом исходя из Тарифов (в случае, если Услуга оказывается на безвозмездной основе, то Пользователь оплату не вносит, но возмещает расходы на организационно-техническое содержание Проекта также на условиях предоплаты).

Помесячное возмещение организационно-технических расходов Проектом не предусмотрено. В случае, если Услуга предоставляется на безвозмездной основе, платеж, являющийся «возмещением организационно-технических расходов» осуществляется за период с 1 сентября по 30 июня учебного года. В случае если оплачивается Дополнительная Услуга, действуют правила оказания этой Дополнительной Услуги и отдельные условия ее оплаты.

Факт оплаты Услуги (в т.ч. Дополнительной услуги) считается подтвержденным, а Услуги оплаченными после поступления денежных средств на расчетный счет Организации – Учредителя Проекта. В случае с безвозмездным использованием Услугой,

возмещение организационно-технических расходов также подтверждается проверкой поступления средств на расчетный счет Организации Учредителя Проекта (ООО «Институт Минсоцобрпроект»).

Пользователь осведомлен и согласен, что Проект своими техническими средствами осуществляет контроль поступления средств, внесенных в качестве возмещения организационно-технических расходов и средств, внесенных в качестве оплаты за заказанные Дополнительные услуги. При отсутствии оплаты за заказанные Дополнительные Услуги доступ к ним не предоставляется, но открывается сразу

после подтверждения факта оплаты банком.

Выбор и использование формы (способа) оплаты Услуг производится Пользователем из числа предлагаемых Проектом по собственному усмотрению Пользователя и без предусмотренной ответственности Проекта. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способа (формы) оплаты выходят за рамки настоящего Договора и отношений сторон по оказанию Пользователю Услуг.

Оплата Счетов Проекта, а также комиссии банка производится за счет Проекта.

Проект вправе в одностороннем порядке пересматривать цены (тарифы) на Услуги и вводить новые тарифные планы и (или) устанавливать плату за вновь вводимые или уже существующие Услуги. О введении новых тарифов Проект извещает Пользователя, опубликовав сообщение об этом на публичном официальном сайте Проекта — <http://www.sznation.ru/>. Датой вступления в силу новых Тарифов на предоставление Услуг является дата истечения 3 (трех) календарных дней после опубликования Тарифов на сайте Проекта. В случае изменения Тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

Продолжение Пользователем получения Услуг Проекта, (в т.ч. использования ресурсов Целевой комплексной программы превенции детско-юношеской суицидальности) после внесения изменений в Тарифы означает полное и безоговорочное принятие

Пользователем новых условий – Тарифов на предоставление Услуг, а настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений с даты введения изменений.

В случае несогласия Пользователя с изменениями в Тарифах Пользователь обязан письменно оповестить об этом Проект до момента вступления изменений в силу. В случае получения Проектом извещения от Пользователя о несогласии с новыми Тарифами Договор прекращает свое действие через 30 (тридцать) дней с момента получения Проектом уведомления Пользователя об отказе от принятия изменений в Тарифах, а до этого момента Услуги предоставляются по Тарифам, оговоренным в действующем Договоре. В случае неполучения Проектом уведомления от Пользователя о несогласии с изменениями в Тарифах в течение установленного срока Тарифы считаются принятыми Пользователем, а Договор действующим с учетом новых условий.

При отсутствии у Пользователя претензий по объему, качеству, составу и цене Услуг Проекта, в течение пяти рабочих дней после окончания расчетного периода предоставления Услуг обязательства Проекта по предоставлению услуг считаются выполненными надлежащим образом.

В случае, когда Услуга предоставляется на безвозмездной основе, претензии по объему, составу Услуги в конце периода ее оказания принимаются и рассматриваются исключительно в качестве мнений Пользователей по совершенствованию Услуги, а средства, внесенные Потребителем в качестве возмещения расходов на организационно-техническое содержание Проекта не возвращаются, т.к. Стороны понимают и признают, что внесенные в качестве возмещения организационно-технических расходов средства расходуются на оплату серверов, услуг связи, курьерских услуг, услуг делопроизводителя и прочее. Потребитель, возместивший организационно-технические расходы Проекту, понимает и соглашается с тем, что внес свой вклад в поддержание организационно-технической части Проекта, а Услугу (ресурсы Проекта, Программы) получил на безвозмездной основе и не вправе требовать возврата средств, которых не затратил. Средства, затраченные на формирование объема и состава Услуги (на научно-методические разработки, консультирование и т.д.) – отдельные от

организационно-технических средства Проекта и никак не связаны со средствами, внесенными Потребителем.

В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя денежные средства возвращаются Пользователю при условии, что Пользователь обратился с просьбой возврата средств в течение 14 дней с момента подачи онлайн заявки, ни один из членов коллектива работников, из числа подавших заявку, включая Пользователя, заявившего о возврате средств, не активировал логин. При возврате средств пользователь теряет все права доступа к ресурсам Проекта, права воспользоваться отдельными дополнительными услугами (в т.ч. обучением на безвозмездной основе). Возврат средств производится за вычетом понесенных Проектом расходов, связанных с исполнением Договора.

15. Порядок прекращения оказания Услуг Проекта

Пользователь соглашается с тем, что Проект по своему усмотрению может прекратить (отменить, приостановить) все или часть Услуг и удалить любые материалы (Содержание, созданное Пользователем, Программные данные и т. п.) из Учетной записи Пользователя (личного кабинета), если, по мнению Проекта, Пользователь нарушил настоящий Договор и (или) Правила, Соглашения и (или) Регламенты предоставления отдельных (дополнительных) Услуг или существующее законодательство, совершает какие-либо мошеннические или незаконные действия, а также если Пользователь подключился к любой части Услуг без авторизации. Проект сохраняет за собой право проверять достоверность любой полученной информации, в которой говорится, что какая-либо Учетная запись используется для совершения мошеннических или незаконных действий, или была использована каким-то образом, нарушающим данный Договор.

Прекращение предоставления Услуг, по основаниям, изложенным выше, может быть сделано с уведомлением или без него и вступит в силу незамедлительно. Пользователь согласен с тем, что Проект не несет ответственности перед Пользователем или другой третьей стороной за такое прекращение предоставления Услуг и не несет обязательств по возврату неиспользованных денежных средств Пользователю.

16. Ответственность Проекта. Ограничение ответственности Проекта.

16.1. Ответственность Проекта

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Проект несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений настоящего Договора, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств.

Проект не несет ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если это нарушение было вызвано действиями Пользователя, Агента, Оператора или иного третьего или аффилированного лица.

Проект не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и третьими лицами в отношении оказания Услуг, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

Проект не несет ответственности в случае невозможности осуществления обмена информацией между Пользователями и (или) третьими лицами, если это вызвано неисправностями используемых сторонами программно-аппаратных средств и каналов связи, предоставленных подрядчиками, субподрядчиками и (или) третьими лицами.

Проект не несет ответственности в случае неполучения Пользователем информации, направленной Пользователю через Проект и (или) другим способом, в соответствии с настоящим Договором.

16.2. Ограничение ответственности Проекта

Если Пользователь не доволен Услугами, предоставляемыми Проектом, любым ее содержанием или настоящим Договором, единственным и исключительным средством защиты Пользователя

является прекращение им использования услуг, предоставляемых Проектом.

Все требования или иски, связанные с использованием Проектом или условиями такого использования, должны быть заявлены в течение 3 (трех) месяцев с момента возникновения таких требований или оснований для иска.

В некоторых случаях применимое законодательство может не допускать предусмотренного выше ограничения ответственности, вследствие чего данное ограничение ответственности в определенных обстоятельствах не действует. Если какая-либо часть данного ограничения ответственности по какой-либо причине будет признана недействительной или не обеспеченной правовой защитой, то размер совокупной ответственности Проекта (и ответственности Проекта и ее сотрудников, директоров, должностных лиц, администраторов, агентов, аффилированных лиц или других связанных сторон, спонсоров, дистрибьюторов, посредников, поставщиков, представителей, партнеров или любых других лиц, действующих от имени Проекта) при подобных обстоятельствах применительно к обязательствам, которые в ином случае были бы ограниченными, не превышает сумму 1 000,00 руб. (одна тысяча руб. 00 коп.)

Проект не несет ответственности перед Пользователем и (или) третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, как принадлежащем Проекту так и нет, проблем при передаче информации к или от Проекта и (или) соединении с ней.

Проект не несёт ответственности за содержание и достоверность размещаемой Пользователем информации в Проекте (например, в форумах обсуждений в мероприятиях формата интернет-конференций). Загрузка, размещение, передача с помощью программных средств и/или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, пропагандирующих террористическую деятельность, или разжигающих межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или

смерть, содержащих описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии запрещено. Загрузка, размещение, передача с помощью программных средств или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, содержащих непристойные материалы и информацию, в любой форме, побуждающей к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков запрещено.

В случае обнаружения нарушений законодательства, а также при наличии соответствующих распоряжений со стороны властных органов, Проект оставляет за собой право приостановить или удалить информацию, размещенную Пользователем.

Проект не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение каких бы то ни было обязательств друг перед другом между Пользователем и третьими лицами. Проект не несёт ответственности перед Пользователем и третьими лицами за действия в рамках использования услуг третьими лицами.

В спорных ситуациях Проект действует в рамках действующего законодательства и судебных решений.

Проект не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

Проект не гарантирует принятие электронной почты Пользователя от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Проекта не осуществляет прием почты.

Проект не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

Проект не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Пользователя доступа к Услугам и (или) учетной

записи и (или) любой из функций Проекта, за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия и (или) наличия такого предупреждения сделанного в любой форме.

Проект не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Пользователем или другими лицами, использующими Имя пользователя и Пароль Пользователя; или связанным с использованием Услуг посредством сети Интернет; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Пользователем или другими лицами, использующими его Имя учетной записи и Пароль.

16.3. Ответственность Пользователя

Пользователи самостоятельно несут ответственность за любые убытки и (или) иные негативные последствия, возникающие у них в результате исполнения и (или) неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору, инструкций Проекта, третьих лиц по вопросам исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- а) неправильное указание Имени учетной записи Пользователя;
- б) иные ошибки в заполнении документов, составленных во исполнение настоящего Договора;
- в) заключение сделок с использованием информации и (или) Услуг Проекта;
- г) несоблюдение Пользователем правил информационной безопасности;
- д) несоблюдение Пользователем правил, нормативов и других документов, регламентирующих использование Пользователем компьютерной техники, с которой Пользователь осуществляет доступ к Проекту;
- е) неправильное указание реквизитов в соответствующем расчетном или ином документе при требованиях возврата

денежных средств в случаях неверно произведенных платежей и т.п.;

Если не оговорено особо, риски, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязанностей Пользователями, лежат на Пользователе.

Пользователь понимает, принимает и соглашается, с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Проекта, включая оценку полноты или полезности предлагаемых ресурсов и Дополнительных Услуг. Пользователь самостоятельно несёт все риски любого использования и (или) невозможности использования Услуг, предоставляемых Проекта.

Пользователь обязуется при использовании Услуг в рамках настоящего Договора выполнять действующее законодательство Российской Федерации или других стран, для граждан которых предназначена работа Пользователя, и не переносить на Проект ответственность за ущерб любого рода, понесенный Пользователем и (или) третьими лицами в ходе использования Пользователем услуг Проекта (включая, но не ограничиваясь следующим: недостаточное изучение материалов, применение ресурсов без учета инструкций, самостоятельное трактование содержания консультационных модулей, без учета рекомендаций, пропуск сроков плановых мероприятий, обучения по разным причинам и т.п.)

Пользователь полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи имени пользователя и (или) пароля, произошедшего по вине третьих лиц, Пользователь вправе направить в адрес Проекта заявление о смене Имени пользователя (логина). Проект не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу.

Пользователь соглашается оградить Проект, его агентов, аффилированных лиц, директоров, должностных лиц, работников и соответствующих третьих лиц (т.е., соответствующих партнеров лицензиаров, лицензиатов, консультантов и подрядчиков) (совместно именуемых «Ограждаемые лица») от ответственности

по любым требованиям третьих сторон и от любых убытков и расходов (включая присужденные убытки, суммы отступного и разумные суммы оплаты услуг юристов), возбужденным против любых Ограждаемых лиц, возникающих из использования Пользователем, связанных с использованием Пользователем или могущих возникнуть из использования Пользователем Программ, Сайтов с Программой и (или) из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

17. Гарантии Системы. Отказ от гарантий

17.1. Гарантии Системы

В течение срока действия настоящего Договора Проект предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения при работе ресурсов, используемых при предоставлении услуг Пользователю, в максимально короткие сроки. При этом Проект не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе программного обеспечения (Программы) и предоставлении Услуг.

17.2. Отказ от гарантий

Пользователь признает и соглашается с тем, что:

а) Пользователь использует Проект, Услуги (включая Дополнительные Услуги), применяет предоставляемые Проектом и ресурсы Целевой комплексной Программы профилактики детско-юношеской суицидальности Проекта под свою собственную ответственность. В полном объеме, допустимом в соответствии с применимым законодательством, Проект не предоставляет явных или подразумеваемых гарантий в отношении грамотности действий Потребителя, применяющего оказываемые Услуги, пригодность их применения в каждой конкретной ситуации, для достижения конкретных целей или использования по назначению.

б) не ограничивая универсальный смысл вышесказанного, Проект не гарантирует и не заявляет, что

(-) Услуги, предоставляемые Проектом, полностью удовлетворяют требованиям пользователя;

(-) использование Проекта и (или) ресурсов Целевой комплексной программы превенции детско-юношеской суицидальности будет бесперебойным, своевременным с учетом позиции Потребителя;

(-) методические разработки, услуги, информация и другие информационные продукты или материалы, полученные Пользователем через и с помощью Проекта, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

в) Проект не предоставляет гарантий соответствия каким-либо условиям, положениям, нормативным документам, стандартам и требованиям (включая условия в отношении понимания качества, единого понимания полноты соответствия описанию, пользовательской документации, стандартам и т.п.) кроме прямо указанных в настоящем Договоре и на официальном сайте Проекта.

г) Проект не гарантирует совместимость и абсолютную возможность совместного использования Целевой комплексной программы превенции детско-юношеской суицидальности с каким-либо другими Программами, рекомендациями, научно-методическими разработками, пока такая гарантия не заявлена в явном виде Проектом.

Настоящим Пользователь признает, что, во избежание сомнений, Проект не гарантирует, что официальный сайт Проекта будет работать в любой момент времени и в течение простоя:

(1) вызванного перебоями в работе магистралей, сетей или серверов Интернета,

(2) вызванного любыми сбоями Пользовательского оборудования, систем или местных услуг доступа,

(3) вызванного заранее запланированным техническим обслуживанием, или

(4) событиями, находящимися вне контроля Проекта, таких как забастовки, беспорядки, волнения, пожары, наводнения, взрывы, война, действия правительства, условия труда, землетрясения, природные катаклизмы, либо прерывание предоставления услуг доступа к Интернету в местах расположения целых или части

серверов Проекта (или компаний, состоящих связанных с Проектом соглашениями) или Пользовательских серверов.

17.3. Отсутствие гарантий

Пользователь признает и соглашается, что Проект не связан с Услугами любых третьих лиц, которые Пользователь может выбрать для работы и (или) управления и не несет за них никакой ответственности. Проект не делает никаких заверений относительно точности, надежности, полноты любой информации о Проекте, Услугах, способах и условиях оказания Дополнительных услуг, полученной Пользователем от третьих лиц, с которыми Проект не связан официальными обязательствами. Проект оставляет за собой право, не неся при этом никакой ответственности за таковое, редактировать, менять, отказывать в размещении и удалять любое содержание, полностью или частично, которое, по единоличному суждению Проекта, является спорным, ошибочным, незаконным, обманным или иным образом, нарушающим условия настоящего Договора и права других Потребителей.

18. Разрешение споров

Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается Проекту в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Проектом в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г.Москвы или суде общей юрисдикции г.Москвы.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, установленного Договором, информацию в электронном виде и (или) на бумаге, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в Арбитражном суде г.Москвы или суде общей юрисдикции г.Москвы.

Рассмотрение финансовых претензий к Проекту, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Пользователем соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг Пользователем.

Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и (или) Программой Проекта и (или) Услуг Проекта, Проект вправе самостоятельно привлекать компетентные организации и третьих лиц в качестве экспертов.

19. Обстоятельства непреодолимой силы

Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и другие.

При наступлении указанных в первом абзаце раздела обстоятельств сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 5 (Пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.

В случае если обстоятельства, указанные в первом абзаце раздела, продлятся более 60 (Шестидесяти) календарных дней, Проект имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам.

Если Пользователь не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное во втором абзаце настоящей главы договора, то Пользователь обязан возместить Проекту понесенные им убытки.

В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в первом абзаце настоящей главы Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

20. Срок действия договора, порядок заключения договора, изменения и расторжения договора

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Пользователем действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Пользователя с условиями Договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Пользователь не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование Пользователем ресурсов Проекта, ресурсов Целевой комплексной программы детско-юношеской суицидальности, любых Услуг, предоставляемых Проектом, не допускается.

Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего Договора (оферты) в соответствии со ст. 428 ГК РФ и принятия акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается:

а) осуществление Пользователем любого платежа в счет оплаты услуг Проекта (включая Дополнительные Услуги);

б) согласие с его условиями путем принятия опции "Принять" и (или) "Согласен" или аналогичных на экране портативного устройства, персонального компьютера или любого иного устройства, демонстрирующего текст настоящего Договора;

в) факт любого использования Пользователем Услуг, предоставляемых Проектом, в том числе Онлайн регистрация на сайте Проекта, создание учётной записи (личного кабинета), передача, запись, хранение, просмотр, загрузка, выгрузка информации и материалов любого формата и характера, а также все другие действия и услуги, возможные и связанные с использованием ресурсов Проекта.

Действие данного Договора распространяется также на обновления, расширения, модификации, дополнения и любые компоненты Проекта и (или) на любые Услуги Проекта.

Настоящий Договор действует бессрочно до момента прекращения его действия по инициативе любой Стороны, как описано в условиях настоящего Договора.

Проект вправе вносить изменения в настоящий Договор. В этом случае Проект предоставляет доступ к новой редакции Договора и имеет право предварять очередное использование Услуг Проекта приглашением ознакомиться и принять или отклонить действующую редакцию Договора.

Используя ресурсы Проекта, любую его Услугу, функцию, модуль или составную часть после даты внесения соответствующих изменений в Договор, Пользователь автоматически принимает условия изменённого Договора.

Пользователь вправе в одностороннем порядке в любой момент прекратить действие Договора, закрыв все свои учётные записи в Проекте и уведомив Проект о прекращении действия договора способом, предусмотренным для соответствующей услуги. Во всех случаях от Пользователя требуется письменное уведомление Проекта о прекращении действия настоящего Договора.

Проект, со своей стороны, вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора, если:

- 1) Пользователь нарушил какое-то положение настоящего Договора, либо совершил действия, демонстрирующие нежелание соблюдать условия Договора;
- 2) Проект не может предоставлять или обязан прекратить предоставление услуг Пользователю в соответствии с законодательством и нормативными актами и (или) по любым другим причинам;
- 3) Проект не имеет технической или организационной возможности продолжить предоставление услуг;
- 4) Проект прекращает предоставление услуг на территории государства, резидентом которого является Пользователь, либо с территории которого Пользователь осуществляет доступ к ресурсам Проекта;
- 5) предоставление услуг не является коммерчески обоснованным для Проекта.

Договор будет считаться расторгнутым в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Проектом письменного уведомления Пользователя. В случае расторжения договора по причинам, не зависящим от Пользователя, зависящим исключительно от Проекта (абзац 9), остаток неизрасходованных Средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг(и) возвращается Пользователю за вычетом суммы, пропорциональной дням (объему) полученной Потребителем Услуги и расходов Проекта на оказание этой Услуги

В случае, когда Пользователь внеся оплату за оказанную Услугу не предпринимает никаких действий к ее получению и не обращается в Проект ни с какими заявлениями, не информирует Проект о намерении отказаться от Договора в установленный настоящим Договором срок, Проект считает свои обязательства выполненными, не берет на себя ответственность за бездействие Потребителя, внесенные средства не возвращаются.

Проект вправе проводить расследование любой деятельности, нарушающей условия настоящего Договора. Если Пользователь нарушил условие настоящего Договора или какое-либо Правило и (или) дополнительное соглашение или условие, Проект вправе, по

своему усмотрению и без уведомления, расторгнуть Договор, приостановить его, либо прервать участие Пользователя во всех услугах Проекта, либо в какой-то его части. В случае каких-либо других нарушений Проект предоставит Пользователю 14 (четырнадцать) дней на то, чтобы устранить такие нарушения, а если через 14 дней после того, как Проект прислал Пользователю уведомление с требованием исправить нарушения, Пользователь их не исправил, Проект вправе расторгнуть настоящий Договор.

Условия настоящего Договора вступают в силу с момента опубликования на сайте Проекта и действуют до момента отмены Условий настоящего Договора Проектом.

21. Период действия (работы) Проекта и сроки оказания Услуг

Сроки оказания Услуг указаны на официальном сайте Проекта. Пользователь самостоятельно выбирает вид Услуги и предпринимает необходимые действия для ее получения или прекращения пользования Услугами.

22. Исключительные авторские права

Любое содержание, включая базы данных, информационные материалы, данные об инфраструктуре и интерфейсах и прочая информация различного рода и формата представления, размещённая и имеющаяся в Проекте и (или) его ресурсах (включая Целевую комплексную Программу превенции детско-юношеской суицидальности), может являться результатом интеллектуальной деятельности или объектом собственности и защищаться законодательством в области обеспечения авторских прав.

Любое содержание предназначено исключительно для личного некоммерческого использования, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Проектом и (или) владельцем исключительных прав на такое содержание. При этом любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, передача в аренду или на условиях займа, размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации Содержания без предварительного письменного разрешения Проекта и без ссылки на него

запрещается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

Проекту принадлежат исключительные права в отношении его ресурсов, при этом некоторые информационные материалы, технологии, содержание и прочие данные, используемые Проектом, могут быть предоставлены по Соглашениям Проекту сторонними Организациями.

Пользователь не имеет права использовать какие-либо торговые марки, знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования или иные объекты собственности Проекта и третьих лиц, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями с владельцами прав на данные объекты и (или) с Проектом. Пользователь не имеет права скрывать, изменять, удалять какие-либо торговые марки, знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования или иные объекты собственности, используемые при предоставлении услуг Проектом и (или) в содержании ресурсов Проекта.

23. Дополнительные условия

Все документы, на которые ссылается настоящий Договор, а также документы, составленные в связи с его исполнением, являются его неотъемлемой частью.

Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, это не влияет на действительность остальных его положений.

Невыполнение любой стороной одного из своих обязательств по настоящему Договору не означает отказа от выполнения других обязательств и прав по настоящему Договору.

Все условия оплаты Услуг и их получения, правила расчета стоимости услуг, размещенные на официальном сайте являются обязательными для Пользователя, не могут быть изменены Пользователем самостоятельно, кроме случаев обнаружения последним очевидной счетной ошибки.

Стороны договорились рассматривать настоящий Договор как документ, составленный в письменной форме с выполнением всех

требований законодательства, предусмотренных для подобных договоров.

Стороны самостоятельно уплачивают все налоги и другие обязательные платежи в бюджет, вытекающие из их деятельности по исполнению настоящего договора, за исключением тех случаев, когда участники Проекта выступает в качестве налогового агента.

Основным языком настоящего Договора является русский. Любой перевод Договора с русского языка предоставляется исключительно для удобства ознакомления. В случае каких-либо противоречий между Договором на русском языке и его переводом, версия Договора на русском языке безусловно имеет преимущественную силу.

Настоящий Договор представляет собой обязательное юридическое соглашение между Проектом и Пользователем, регулирующее использование Услуг, и полностью заменяет собой любые предыдущие соглашения между Проектом и Пользователем в отношении Услуг.

Если отдельные положения настоящего Договора будут признаны ничтожными (не имеющими силы) в соответствии с порядком, определённым действующим законодательством РФ и (или) международными правовыми нормами и соглашениями, то все прочие его положения безусловно сохраняют своё действие.

Если Проект не применяет какие-либо права, меры и средства правовой защиты в соответствии с настоящим Договором, законодательством или нормативными актами, это не означает отказа Проекта от таких прав. Такие права, меры и средства правовой защиты могут быть применены Проектом по собственному усмотрению.

Настоящий Договор содержит полный объем договоренностей сторон в отношении Услуг, предоставляемых Проектом. Любые уведомления (претензии, требования, документы на возврат средств и т.д.) в адрес Проекта должны направляться на почтовый адрес Проекта, почтовым отправлением Почтой России с описью вложения и уведомлением о вручении и считаются выданными в момент их получения Проектом. Уведомления Пользователю могут

направляться на адрес электронной почты, указанный в Пользовательской учетной записи и считаются полученными в течение суток с момента отправки (при направлении их по электронной почте) или не более чем через 15 (пятнадцать) дней после размещения сообщений, имеющих отношение ко всем Пользователям на официальном сайте Проекта в разделе «Новости»

Если Проект не использует свои права при любом нарушении, это не означает отказа от прав при любом последующем нарушении. Не имеющие силы положения будут изменены таким образом, чтобы они отражали намерения сторон, а остальные положения Договора остаются в полной силе.

Пользователь не может уступать свои права по настоящему Договору, и любая попытка уступки ничтожна. Пункты, касающиеся ограничения ответственности Проекта, отказа от гарантий, авторских прав и иных имущественных прав остаются в силе после любого истечения срока действия или прекращения настоящего Договора.

Целостность Договора. Договор представляет собой полную договоренность между Проектом и Пользователем. Проект не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением прямо указанных в Договоре, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Проектом и Пользователем.